

Inleiding

Eteck levert bij u warmte, (ver)koeling en warm tapwater. Deze informatiekaart is bedoeld om u te informeren over de warmte- en verkoelvoorziening van Eteck. Ook vindt u hier welke onderdelen eigendom zijn van Eteck. U kunt bij ons alleen een storing melden voor de onderdelen die eigendom zijn van Eteck.

Omschrijving systeem Eteck

Eteck heeft een individuele gesloten bodemlus aangelegd. De individuele gesloten bodemlus gaat diep de grond in en slaat daar de energie op. Deze energie wordt gedurende het gehele jaar nuttig gebruikt door de warmtepomp, die warmte, (ver)koeling en warm tapwater levert aan de woning.

In de woning levert de warmtepomp warmte en/of koude aan de Binnenhuisinstallatie. U betaalt hiervoor maandelijks een huur tarief aan Eteck.

Demarcatie

Er wordt onderscheid gemaakt tussen onderdelen van de installatie van Eteck en de Binnenhuisinstallatie. Dit wordt de demarcatie of eigendomsscheiding genoemd. Eteck is verantwoordelijk voor de werking en het onderhoud van het Eteck gedeelte van de installatie. Alles wat niet binnen de demarcatie van Eteck valt, behoort tot de Binnenhuisinstallatie. Dit valt volledig onder de verantwoording van de verhuurder/beheerder/Binnen installateur. Bij huurwoningen betreft dit Stadgenoot en bij de koopwoningen betreft dit de Binnen Installateur 'Blankespoor'.



Itho Daalderop warmtepomp + boiler type: WPU5G



Spider Kamerthermostaat

Installatie Eteck

- Warmtepomp - Itho Daalderop
- Boiler
- Kamerthermostaat - Spider



Demarcatie Eteck

- Binnen de blauwe lijn valt onder de installatie van Eteck
Note: Het leidingwerk binnen de rode vlakken van het blauwe kader, vallen buiten de demarcatie van Eteck.

Aanvullende informatie installatie

Lage druk vloerverwarming systeem

Uw warmtepomp meet de druk in het vloerverwarmingssysteem. Wanneer de druk laag is geeft de warmtepomp een storingscode. Hiermee wordt aangegeven dat het systeem bijgevuld moet worden, maar dat de warmtepomp nog wel kan werken. Vul en ontluicht uw vloerverwarming systeem. Indien u assistentie nodig heeft, bel uw installateur van de vloerverwarming.

De warmtepomp is standaard voorzien van een automatische legionellapreventie. Door deze functie wordt eenmaal per week eenmalig de boiler opgewarmd tot circa 62 graden Celsius. Bij deze temperatuur worden eventueel aanwezige bacteriën gedood. Er kunnen ook verschillende standen zijn van uw boiler zoals Comfort stand en Boost stand. Dit kan verschillende hoeveelheden energiegebruik met zich meebrengen. Zie de gebruikershandleiding van uw warmtepomp voor meer uitleg.

Voor de bediening en werking van de Spider kamerthermostaat in de woonkamer verwijzen we naar de gebruikershandleiding. U heeft deze handleiding ontvangen in het welkomstpakket van Eteck. Hierin wordt stap voor stap uitgelegd welke instellingen u via de kamerthermostaat kan uitlezen, bedienen/instellen. *Ook is deze handleiding te downloaden op de website van Itho Daalderop en is te vinden in de Eteck app.*

Tips

Zuinig met warmte	Besparen op warm water
Uw warmtepompsysteem is niet geschikt om de woning droog te stoken, de eerste maanden na oplevering (tijdens verbouwen). Voorkom het uitputten van de bodemlus.	• Houdt ramen en deuren gesloten tijdens de verbouwing. Houdt de woning op een constante temperatuur en ventileer maximaal middels het ventilatiesysteem
Vloerverwarming verwarmt uw woning langzamer dan radiatoren. We adviseren u geen nachtverlaging toe te passen.	• Installeer een waterbesparende douchekop of een doorstroombegrenzer waarmee u de doorstroming van warm water kunt vastzetten. Dit bespaart warm water.

Zet de kamerthermostaat niet lager voor minder dan 24 uur, maar houd deze constant.	Met een thermostatische douchekraan kunt u de gewenste temperatuur in één keer instellen. Zo hoeft u de kraan niet onnodig te laten lopen voor het bereiken van de gewenste temperatuur.
---	--

Storing? Wat kunt u doen

Heeft u een storing? Kijk op het scherm van uw Spider Kamerthermostaat, door op de knop SERVICE (sleutel)  te drukken verschijnt op het scherm de storingscode. De storingscode geeft aan of dit de binnen installatie betreft of dat de storing betrekking heeft op de installatie van Eteck. De betreffende storingscode vindt u terug op de storingentabel. Zie hieronder. Houdt de storingscode bij de hand.

Bent u huurder? Bel dan Stadgenoot op telefoonnummer (020) 511 8000 of stuur een Whatsapp bericht naar (06) 57476466

Bent u eigenaar? Raadpleeg de lijst met storingscode:

- Storing aan uw binnen installatie bel dan Blankespoor op telefoonnummer (034) 135 8844
- Storing aan uw warmtepomp bel dan Eteck op telefoonnummer (085) 021 8000

Storingentabel

Foutmelding	Betekenis	Hoe lost u dit op?	Hulpmiddel	Wie moet u inschakelen?
 Temperatuur  Foutcode  Service	Storing van de warmtepomp	Druk op de knop Service (moersleuteltekentje), zodat de foutcode zichtbaar wordt. Kijk of de foutcode in de tabel staat en wat u kunt doen. Staat de foutcode niet in de tabel? Neem dan contact op met Eteck.	- A0-codes zie gebruiker-handleiding Spider; - A1-codes zie gebruikers-handleiding WPU 5G; - A3-codes zie Autotemp Regelaar handleiding	Kijk bij de foutcodes in deze tabel wie u moet inschakelen.
 Water bijvullen  Service	De waterdruk van de vloerverwarmingsinstallatie (het cv-systeem) is te laag.	Check de drukmeter van uw vloerverwarmingsinstallatie, deze moet tussen 1,5 – 2 bar aangeven. Indien nodig vul de vloerverwarmingsinstallatie bij tot 1,5 – 2 bar. De melding verdwijnt automatisch zodra de waterdruk is hersteld. Controleer op waterlekkage (zoals vochtige plekken op de vloer). Indien u een lekkage aantreft neem dan direct contact op met uw binnen installateur!	- Bijvullen WPU 5G - Ontluchten WPU 5G U heeft nodig: - 2 Vulslang-sets - Emmer - Vaatdoek of handdoek	Installateur van de CV-installatie
	Sensorfout (de temperatuursensor in thermostaat is defect).	Neem contact op met Eteck.		Eteck

 Filter vervangen  Service	Het luchtfilter moet vervangen worden.	Vervang het luchtfilter in het ventilatiesysteem en reset de melding.	• HRU 300 filter verwisselen • Gebruikershandleiding van de WPU 5G • Gebruikershandleiding van het ventilatiesysteem	Tijdens de garantieperiode uw aannemer. Anders uw Binnen installateur.
 Ventilatie  Foutcode  Service	Storing van het ventilatiesysteem.	Neem contact op met de installateur van uw ventilatiesysteem.		Installateur ventilatiesysteem
Foutmelding	Betekenis	Hoe lost u dit op?	Hulpmiddel	Wie moet u inschakelen?
A1-01 t/m A1-12 A1-17 & A1-18 A1-24 & A1-25 A1-27 & A1-34	Zie gebruikershandleiding WPU 5G	Reset de warmtepomp. Haal de stekker van de warmtepomp uit het stopcontact, wacht een tiental seconden en doe de stekker er weer in. Komt de melding terug na de reset, dan kunt u contact opnemen met Eteck of uw binnen installateur.		Eteck
A1-13 t/m A1-15 A1-31 & A1-33	Zie gebruikershandleiding WPU 5G	Zet de warmtepomp uit door de stekker van de warmtepomp uit het stopcontact te halen en neem contact op met Eteck.		Eteck
A1-16	Zie gebruikershandleiding WPU 5G	Neem contact op met Eteck.		Eteck
Foutmelding	Betekenis	Hoe lost u dit op?	Hulpmiddel	Wie moet u inschakelen?
A1-17 & A1-26 A1-30 & A1-32	• De beveiliging van het koelcircuit is geactiveerd. • De belasting op de warmtepomp is tijdelijk te hoog. De interne temperatuur van de warmtepomp is te hoog/te laag.	Het is mogelijk dat het bijvullen en het ontluchten van het vloerverwarmings-systeem de problemen oplost. In de instructievideo's op de website van Itho Daalderop is te zien hoe u dit kunt doen.	• Bijvullen WPU 5G • Ontluchten WPU 5G U heeft nodig: - 2 Vu slang-sets - Emmer - Vaatdoek of handdoek Vaatdoek of handdoek	Eteck
A1-28 & A1-29	De brontemperatuur is tijdelijk te laag.	Reset de warmtepomp. Haal de stekker van de warmtepomp uit het stopcontact, wacht een tiental seconden en stop de stekker weer in het stopcontact. Komt de melding terug na de reset, dan kunt u contact opnemen met Eteck. Zorg ondertussen dat uw woning niet onnodig afkoelt, waardoor de warmtepomp onnodig veel warmte moet leveren. Dit kunt u doen door ramen en deuren gesloten te houden.		Eteck

A1-36	Communicatiestoring van de thermostaat.	Controleer of de thermostaat juist is aangesloten. • Zit de thermostaat goed vast op de houder? Zie afbeelding 1. Let op! De twee contact pinnetjes aan de achter zijde moeten in hun slotje vallen en zijn kwetsbaar, ga hier voorzichtig mee om. • Zitten de twee meest linker kabels (7&8) vast? Zie afbeelding 2. • Zijn de contactpootjes op de thermo- staat nog aangesloten? Zie afbeelding 3.	 afbeelding 1  afbeelding 2  afbeelding 3	Foutcode Hoofdthermostaat (woonkamer): Eteck Foutcode Ruimtethermostaat (slaapkamer/andere vertrekken): uw binnen installateur
A0-01	De ruimtesensor van de hoofdthermostaat (MFT of Spider) is defect.	Neem contact op met Eteck.		Eteck
A0-03	De Opentherm communicatie is onderbroken.	• Controleer of de hoofdthermostaat (MFT of Spider) correct op de connector op de muurplaat geklikt is. • Controleer dan of de juiste hoofdthermostaat (MFT of Spider) in de juiste kamer hangt. Met name wanneer de thermostaat van de muur is geweest (door bijvoorbeeld schilder- of behangwerkzaamheden). • Controleer of er spanning op de WPU staat (meterkast). Dit kunt u zien aan de schakelaar van de groep waar de warmtepomp op is aangesloten, deze moet aan staan. • Vervang de batterijen van de hoofdthermostaat (Spider of MFT).	Twee batterijen type AA	
A0-06	De RF-communicatie met Autotemp is onderbroken.	Controleer eerst of de Autotempregelaars aangesloten zijn op een stopcontact. Controleer vervolgens of er spanning is (zie in de stoppenkast of de schakelaar van de groep ingeschakeld staat).	 Autotemp regelaar	Tijdens de garantieperiode uw aannemer. Anders uw binnen installateur.